

昌都市医疗保障局 2024 年度政务信息 情况报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）以及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函[2021]30 号）的要求。我单位认真核实，现将 2024 年度政务信息情况报告如下，本报告中
所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2024 年，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以人民为中心，紧紧围绕医疗保障重点工作和群众关切，不断加大政务信息公开力度，持续拓展公开内容、丰富公开形式、完善公开机制，全力提升政务信息公开工作质量和实效，助力医疗保障事业高质量发展。一是主动公开。政策法规公开：全年主动公开各类医保政策法规文件 66 件，包括医保待遇调整、基金监管、医药服务管理等方面的政策，及时在局官方网站、政务新媒体等平台发布，并同步进行政策解读，确保公众准确理解政策内容。通过制作图文并茂的解读材料、开展线上政策宣讲会等方式，详细阐释政策背景、主要内容和实施意义，累计阅读量达 19937 人次。二是工作动态公开。公开工作动态信息 36 条，涵盖

医保改革推进情况、基金监管工作进展、经办服务优化举措等内容。实时更新医保工作的最新动态，让公众及时了解医保局的工作成效和服务举措。如在基金监管工作中，定期发布打击欺诈骗保专项行动的工作进展和典型案例，形成有力震慑，增强公众对医保基金安全的信心。三是财政资金信息公开。按时公开部门预算、决算信息，细化公开项目资金的使用情况和绩效评价结果，确保财政资金使用透明。公开医保基金收支情况，定期发布医保基金运行分析报告，让公众全面了解医保基金的收支规模、结余情况等，保障公众的知情权和监督权。

二、依申请公开情况

一是申请办理情况。2024年，我局共收到政府信息公开申请5件，申请内容主要涉及医保政策细节、医保基金使用情况等方面。我局严格按照《条例》规定的程序和时限办理，全部在法定期限内予以答复，答复率100%。其中，同意公开5件，部分公开0件，因信息不存在无法提供0件，告知申请人通过其他途径获取0件。二是规范办理流程。建立健全依申请公开工作机制，明确受理、审查、答复等各环节的责任和要求。加强对申请内容的分析研判，对于复杂申请，主动与申请人沟通，了解其具体需求，确保答复内容准确、完整、规范。同时，注重总结依申请公开工作中的经验教训，不断完善工作流程和制度。

三、政府信息管理

一是健全管理制度。制定完善政府信息公开工作制度，

明确信息发布审核、保密审查、更新维护等工作流程和责任分工，确保政府信息公开工作规范有序开展。严格执行“三审三校”制度，对拟公开的信息进行层层审核把关，保证信息内容准确无误、表述规范严谨。二是加强信息资源整合。建立医保信息资源库，对各类医保政策文件、工作数据、业务资料等进行分类整理和集中管理，提高信息检索和利用效率。定期对政府信息进行清理和更新，及时废止失效文件，确保公开信息的时效性和准确性。

四、监督保障

一是加强组织领导。成立政务信息公开工作领导小组，由局主要领导任组长，分管领导任副组长，各科室负责人为成员，明确职责分工，形成工作合力。定期召开领导小组会议，研究部署政务信息公开工作，解决工作中存在的问题。二是强化考核监督。将政务信息公开工作纳入局内部绩效考核体系，制定详细的考核指标和评分标准，定期对各科室政务信息公开工作进行考核评价。加强对政务信息公开工作的日常监督检查，及时发现和纠正存在的问题，确保政务信息公开工作落实到位。三是开展业务培训。组织开展政务信息公开业务培训 2 次，邀请专家进行授课，培训内容涵盖《条例》解读、信息撰写与发布技巧、依申请公开办理等方面，有效提升工作人员的业务水平和工作能力。

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

一是政策解读形式不够丰富。目前主要以文字解读为主，

缺乏图表、视频、动漫等多元化的解读形式，在一定程度上影响了公众对政策的理解和接受程度。二是政务信息公开的及时性有待提高。部分信息在生成后未能及时公开，存在一定的延迟，导致公众获取信息不够及时。三是与公众互动交流不够深入。虽然通过政务新媒体等平台开展了一些互动活动，但互动的深度和广度还不够，对公众提出的意见和建议反馈处理机制还需进一步完善。

（二）改进措施

一是创新政策解读形式。综合运用图表、视频、动漫、案例分析等多种形式进行政策解读，使政策内容更加直观、易懂。例如，制作医保政策解读动画短片，在局官方网站、政务新媒体平台等渠道发布，提高政策传播效果。二是优化信息发布流程。建立信息发布快速响应机制，明确信息公开的时限要求，加强对信息发布工作的监督和考核，确保信息及时公开。对重要政策文件和工作动态，做到第一时间发布，提升信息的时效性。三是加强与公众互动交流。拓宽互动渠道，丰富互动形式，定期开展线上线下互动活动，如在线访谈、民意调查、政策咨询会等，广泛听取公众意见和建议。完善公众意见反馈处理机制，及时对公众提出的问题和建议进行回复和处理，并将处理结果向公众公开，增强公众对政务信息公开工作的满意度。

昌都市医疗保障局

2025年3月20日

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 昌都市医疗保障局

| | | | |
|---------------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|
| 网站名称 | http://ybj.changdu.gov.cn/ | | |
| 首页网址 | http://ybj.changdu.gov.cn/ | | |
| 主办单位 | 昌都市医疗保障局 | | |
| 网站类型 | 部门网站 | | |
| 政府网站标识码 | 5421000048 | | |
| ICP 备案号 | 藏 ICP 备 13000004 号-1 | 公安机关备案号 | 54212102000 004 号 |
| 独立用户访问总量 (单位: 个) | 4734 | | |
| 网站总访问量 (单位: 次) | 19937 | | |
| 信息发布 (单位: 条) | 总数 | 66 | |
| | 概况类信息更新量 | 5 | |
| | 政务动态信息更新量 | 36 | |
| | 信息公开目录信息更新量 | 25 | |
| 专栏专题 (单位: 个) | 维护数量 | 0 | |
| | 新开设数量 | 0 | |
| 解读回应 | 解读信息发布 | 总数 (单位: 条) | 5 |
| | | 解读材料数量 (单位: 条) | 5 |
| | | 解读产品数量 (单位: 个) | 0 |
| | | 媒体评论文章数量 (单位: 篇) | 0 |
| | 回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次) | 4 | |
| 办事服务 | 是否发布服务事项目录 | 是 | |

| | | | | |
|----------|--------------------------------|---------------------|-------|--|
| | 注册用户数 (单位: 个) | 168 | | |
| | 政务服务事项数量 (单位: 项) | 5 | | |
| | 可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项) | 5 | | |
| | 办件量 (单位: 件) | 总数 | 13023 | |
| | | 自然人办件量 | 11334 | |
| | | 法人办件量 | 1689 | |
| | 互动交流 | 是否使用统一平台 | 是 | |
| 留言办理 | | 收到留言数量 (单位: 条) | 7 | |
| | | 办结留言数量 (单位: 条) | 7 | |
| | | 平均办理时间 (单位: 天) | 1 | |
| | | 公开答复数量 (单位: 条) | 1 | |
| 征集调查 | | 征集调查期数 (单位: 期) | 2 | |
| | | 收到意见数量 (单位: 条) | 13 | |
| | | 公布调查结果期数 (单位: 期) | 2 | |
| 在线访谈 | | 访谈期数 (单位: 期) | 1 | |
| | | 网民留言数量 (单位: 条) | 0 | |
| | | 答复网民提问数量 (单位: 条) | 0 | |
| 是否提供智能问答 | | 是 | | |
| 安全防护 | | 安全检测评估次数 (单位: 次) | 2 | |
| | 发现问题数量 (单位: 个) | 5 | | |
| | 问题整改数量 (单位: 个) | 5 | | |